

De Colleges van Burgemeester en Wethouders
van de Gemeenten Hilversum en Wijdmeren

Hilversum/Wijdmeren, 1 juni 2026

Onderwerp: Participatiebeleid en Participatieverordening

Geachte Colleges,

De Adviesraad heeft de volgende (concept)stukken ontvangen:

- Participatieverordening,
- Nota Participatiebeleid,
- Routeplanner Participatie,
- Inspiratiekoffer Participatie.

In deze brief brengen wij een aantal opmerkingen onder uw aandacht.

Algemeen oordeel

Het geheel van participatie-documenten ziet er zorgvuldig uit en belooft veel. Deze belofte moet worden nagekomen. Dat vergt veel van de personen die het participatiebeleid moeten uitvoeren: van woorden naar daden. Participatie en inspraak moet in het DNA van die personen gaan zitten.

Inwoners moeten de resultaten van hun inbreng ook kunnen herkennen. Zorgvuldigheid en goede communicatie zijn heel belangrijk. Men kan het niet gauw goed doen. Vertrouwen in een goede uitvoering van het participatiebeleid komt te voet, maar gaat te paard.

Keuze van het participatieniveau

Er worden vijf niveaus van participatie genoemd: informeren, meeweten, meedenken, meedoen en meebeslissen. Op basis van de invloed van het initiatief bepaalt de initiatiefnemer het participatieniveau. Dat is een keuze per project.

Wij stellen voor dat hiervoor normen worden gesteld, waardoor de keuze van het participatieniveau voorspelbaar wordt. Inwoners kunnen daardoor ook controleren of ze op het juiste niveau kunnen meedoen.

Bezwaar van inwoners tegen de wijze van participatie is niet mogelijk, maar op deze manier kunnen inwoners wel beoordelen of het toegepaste participatieniveau al dan niet passend is.

Verder stellen wij voor om in de ambtelijke organisatie één persoon te benoemen die alle participatieplannen voor de uitvoering toetst.

Ondersteuning inwonerparticipatie

In artikel 8 van de verordening staat dat het College zorgt voor ondersteuning en zorgt dat in de buurt op een laagdrempelige manier om deze ondersteuning kan worden gevraagd.

Hoe komt de inwoners dit te weten?

Communicatie

Heldere en begrijpelijke communicatie is van groot belang. Graag brengen wij een aantal punten onder uw aandacht:

- Geef duidelijk aan waar de inwoner wel of geen invloed op heeft;
- Leg goed uit waarom inbreng niet is overgenomen in het uiteindelijke besluit;
- Zorg dat informatie ook begrijpelijk is voor laaggeletterden en anderstaligen;
- Let hierbij niet alleen op de taal of het taalniveau, maar ook op de manier van uitleggen. De uitleg van een ingewikkeld onderwerp in eenvoudige taal kan nog steeds onbegrijpelijk zijn;
- Zorg dat iedereen kan participeren; dus ook inwoners met beperkingen;
- Zorg dat de “luidruchtige inwoners” de stille inwoners niet overstemmen.

Jongerenparticipatie

In de Participatienota is terecht een hoofdstuk opgenomen over jongerenparticipatie. De Adviesraden zijn het hier van harte mee eens.

Eén van de vormen van participatie is de projectmatige participatie. Daarbij gaan de Adviesraden ervan uit dat dit ook specifieke projecten betreft, zoals de herinrichting straten en buurten, herinrichting van een speeltuin, of het herinrichten van sportaccommodaties.

Het gebruiken van sleutelfiguren

Bij jongeren worden jongerenambassadeurs ingezet.

Ook op dorps-, buurt-, of wijkniveau zijn sleutelfiguren aan te wijzen die een rol kunnen vervullen als vertegenwoordiger van een gemeenschap. Deze vertegenwoordigers weten wat er leeft in de buurt en kunnen mogelijk ook behulpzaam zijn bij het activeren van “het stille midden”. Ook de wijkregisseurs en dorpscoördinatoren hebben hierbij een rol.

Uitdaagrecht

Aan het uitdaagrecht is in de verordening een apart hoofdstuk gewijd. In de participatienota is ons inziens het uitdaagrecht onderbelicht. Nadere uitwerking van het beleid, toetsingscriteria, en toepassingsgebieden is gewenst.

Artikel 20: Evaluatie

De uitvoering wordt éénmaal per raadsperiode geëvalueerd aan de hand van een participatieverslag. Participatie is belangrijk. Er moet ook continue worden geleerd van gerealiseerde participatieprocessen. Eénmaal per raadsperiode is ons inziens onvoldoende. De Adviesraden zijn van

oordeel dat evaluatie jaarlijks moet plaatsvinden. Dat moet eenvoudig te realiseren zijn, omdat van elk participatietraject een verslag wordt gemaakt.

Klachten van inwoners over het participatieproces en de afhandeling daarvan worden in de evaluatie meegenomen.

Routeplanner stap 2

Om advies te krijgen over het opstellen van een participatieplan door de participatiecoördinator van de gemeente wordt alleen een emailadres genoemd. Voor digitaal niet vaardige inwoners is het wenselijk om ook een telefoonnummer en een postadres te noemen. Informatie over het opstellen van een plan moet ook op papier beschikbaar zijn.

En zorg dat deze documentatie en voorbeeldbrieven op taalniveau B1 zijn opgesteld.

Tot slot

Wij zijn graag bereid deze brief nader toe te lichten.

Hoogachtend,

namens de Adviesraden Sociaal Domein
Hilversum en Wijdmeren

w.g. Mevrouw A. Wijnands-van Daal
(Voorzitter Hilversum)

w.g. M.J. Vredenduin
(Voorzitter Wijdmeren)